**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан администрации**

**сельского поселения**

 **за 4 квартал 2019 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 1 квартал  | 2квартал  |  3 квартал | 4 квартал  | С начала года  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации района(кол.) / %  | 1 | 4 | 3 | 5 | 13 |
| 0 | 3 | 3 | 5 | 11 |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.)/%в том числе из администрации района (кол.)/ % | 1/100% | 4/100% | 3/100% | 5/100% | 13/100% |
| 0 | 3/100% | 3/100% | 5/100% | 11/100% |
| 2. | Поступило повторно (кол.)/ % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 1 | 4 | 3 | 5 | 13 |
|  |  из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | удовлетворено (кол.)/ % | 0 | 0 |  |  | 0 |
| 3.2. |  разъяснено (кол.)/ % | 1/100% | 4/100% | 3/100% | 5/100% | 13/100% |
| 3.3. | отказано (кол.)/ % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. |  В работе (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5. |  Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/ % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.1. | наказаны ли виновные (чел.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством, | 24 | 25 | 25 | 42 | 116 |
| 8.1 | в том числе главой МО | 24 | 25 | 25 | 42 | 116 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточной телефон администрации края | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |